



ITIL 2026-TÓL

Elindult az ITIL version 5 bevezetése

KOZMA JÁNOS

2025. 02. 20.

A large graphic featuring the text "ITIL 5" in white, bold, sans-serif font. The "5" is contained within a large, rounded orange hexagon. The background of this graphic is a photograph of a snow-capped mountain peak under a dark, starry night sky. There are three smaller orange hexagons scattered around the main graphic: one in the upper left, one in the lower right, and one in the bottom right corner of the slide.

ITIL 5

Bemutakozás

Kozma János

ITSM Tanácsadó

- 19 év szakmai múlt ICT területen
- 11 év ITIL, 8 év Lean
- 6 iparágban ITSM tapasztalat
- Konceptióalkotástól a megvalósításig terjedő projektek

Kozma.Janos@rubico.hu



Agenda

- ITIL version 5
 - Változások a tartalomban
 - Változások a pozícionálásban
 - Változások a szerkezetben, képesítési rendszerben
- Összefoglalás

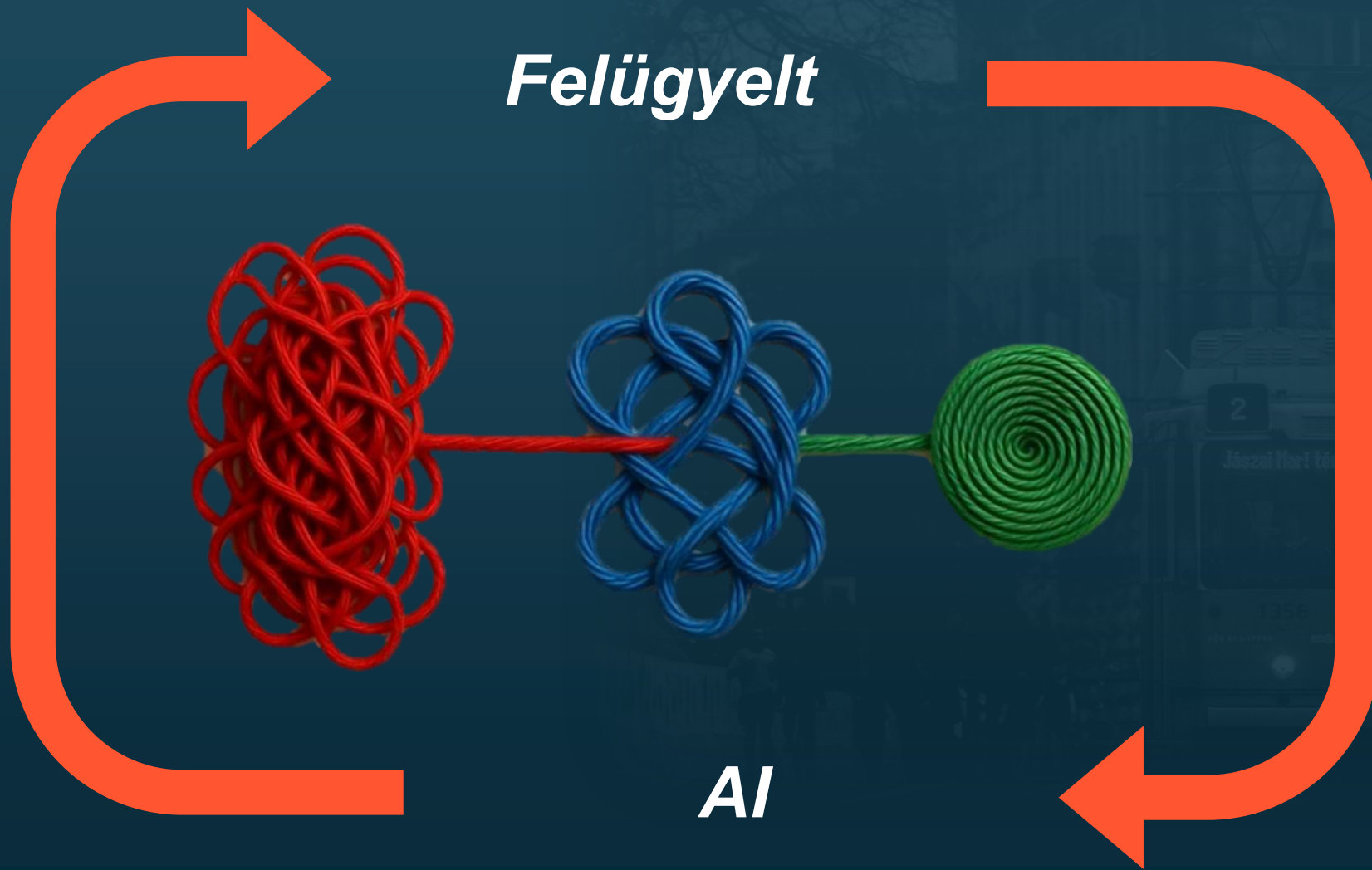


Elkezdődött az új ITIL bevezetése



AI & Komplexitás kezelése

Felügyelt



AI



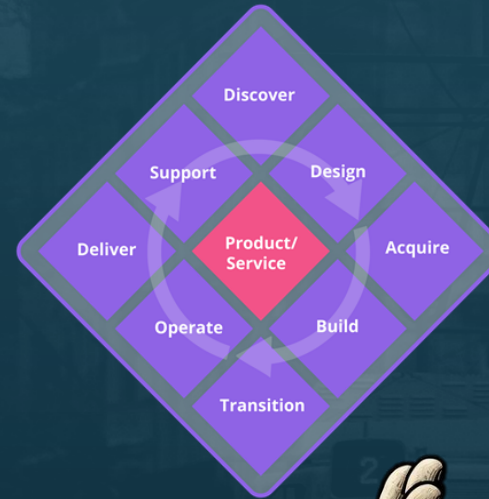
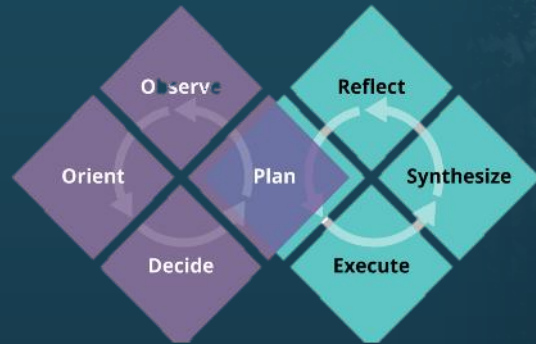
ITIL AI Governance könyv

Experience – élmény, érték,
ember

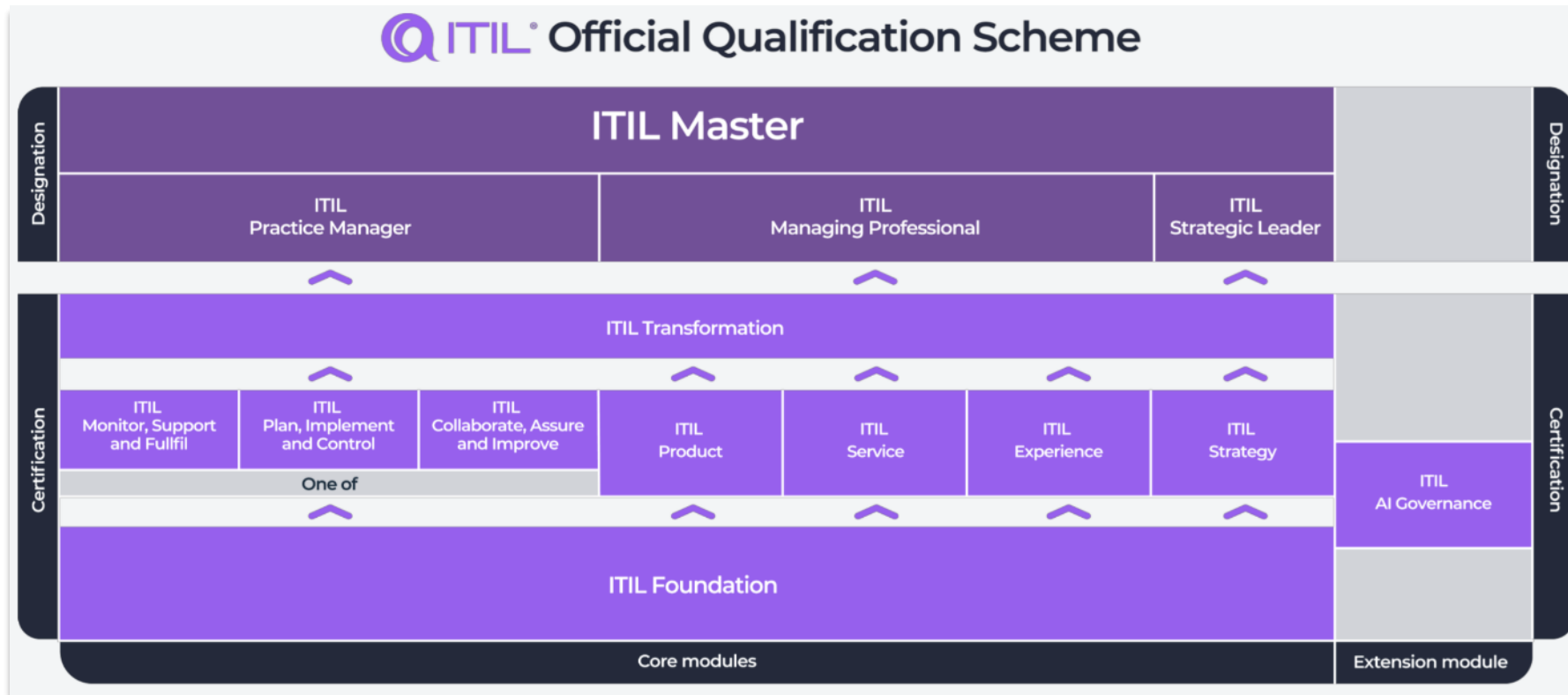
*Nem csak jó szolgáltatást
nyújtunk.*

*A szolgáltatással kapcsolatos
érzést is tervezzük.*

Pozícionálás és Integráltság



Mit jelent a gyakorlatban?



ITIL Transformation könyv

Összefoglalás

Gondolkodásmód-váltás.

**“Termék”, “szolgáltatás” és
“élmény” egészét ítélik
meg.**

**Az új ITIL ezt a valóságot
tükrözi.**



**Köszönöm
a figyelmet**

 rubico

