

## IT Governance: élet az ITIL-en túl

**Polgár Endre**

CGEIT

endre.polgar@capgemini.com

---

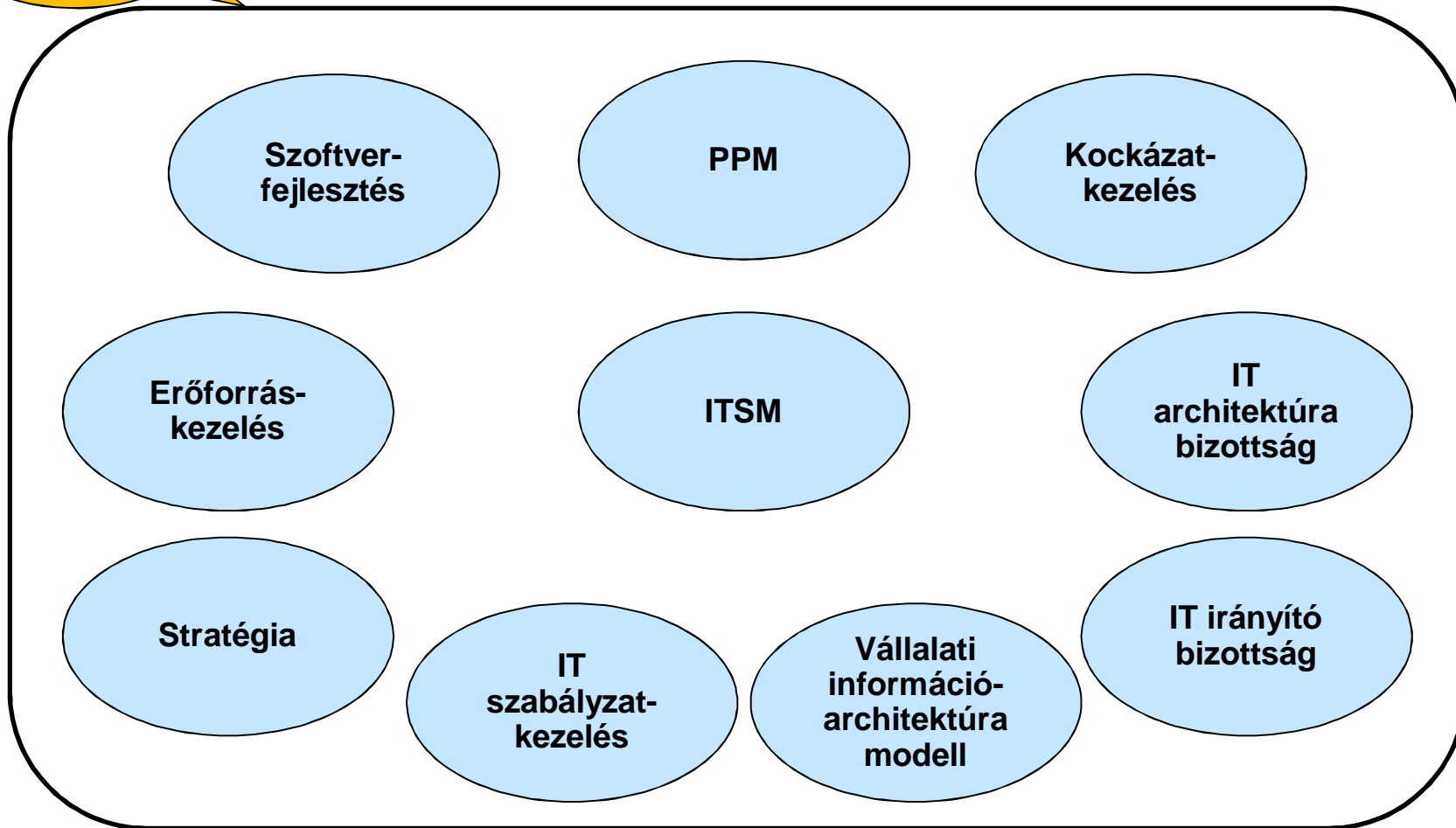
# Tartalom

- Mi hiányzik az ITSM mellől?
- Az IT Governance helye a szervezetben
- COBIT
- ISO 38500
- Gyakorlati tapasztalatok

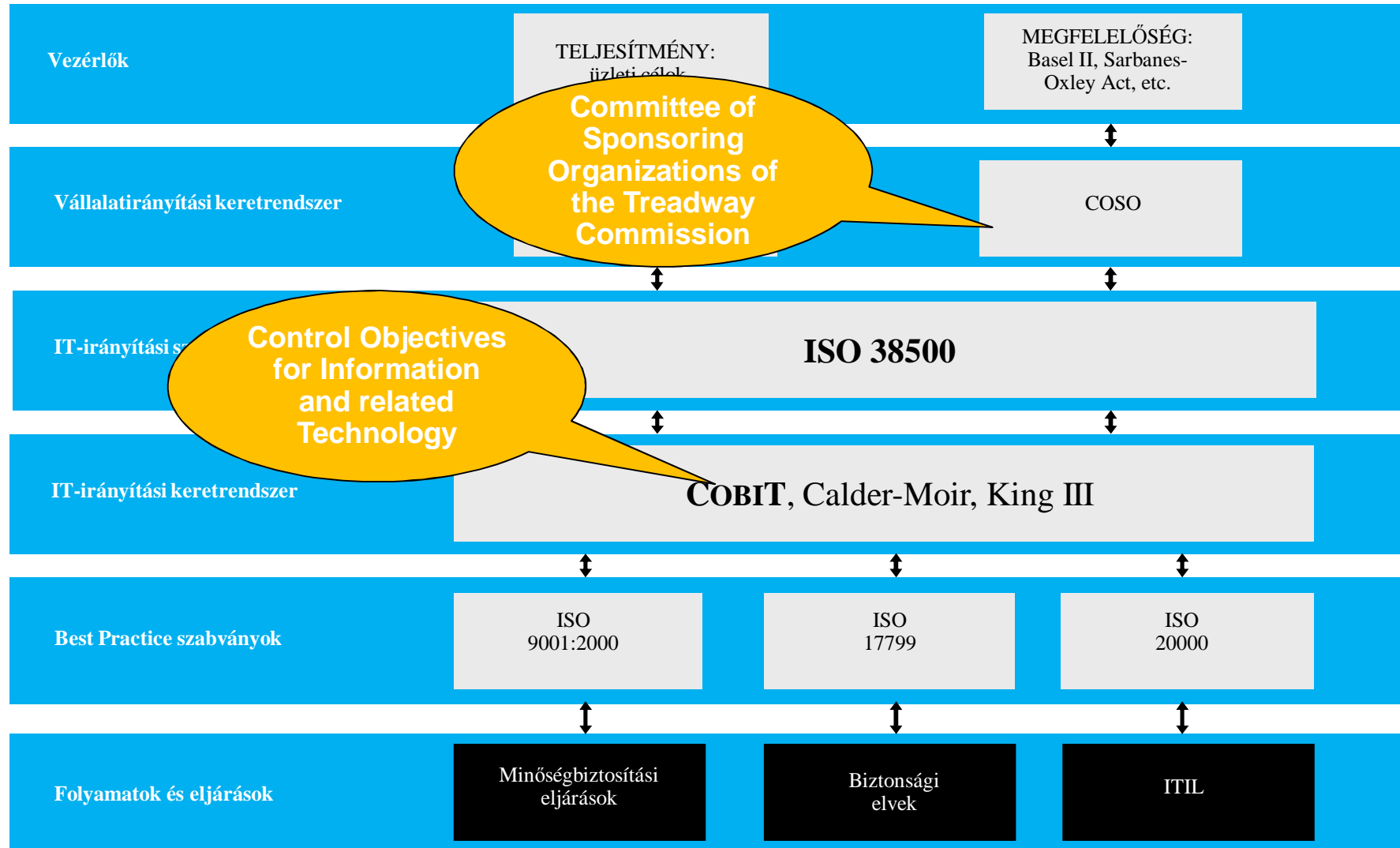
# Ami az ITSM mellett hiányzik az IT-ről...

Vállalati  
IT

- A lista nem teljeskörű
- Átfedések általában vannak



# Az IT-irányítási keretrendszer a szervezetben



# IT Governance – IT irányítás

---

***Az IT irányítás tartalmazza azokat a folyamatokat, szervezeti struktúrát és vezetést, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az IT fenntartsa és kiterjessze a szervezet stratégiáit és céljait.***

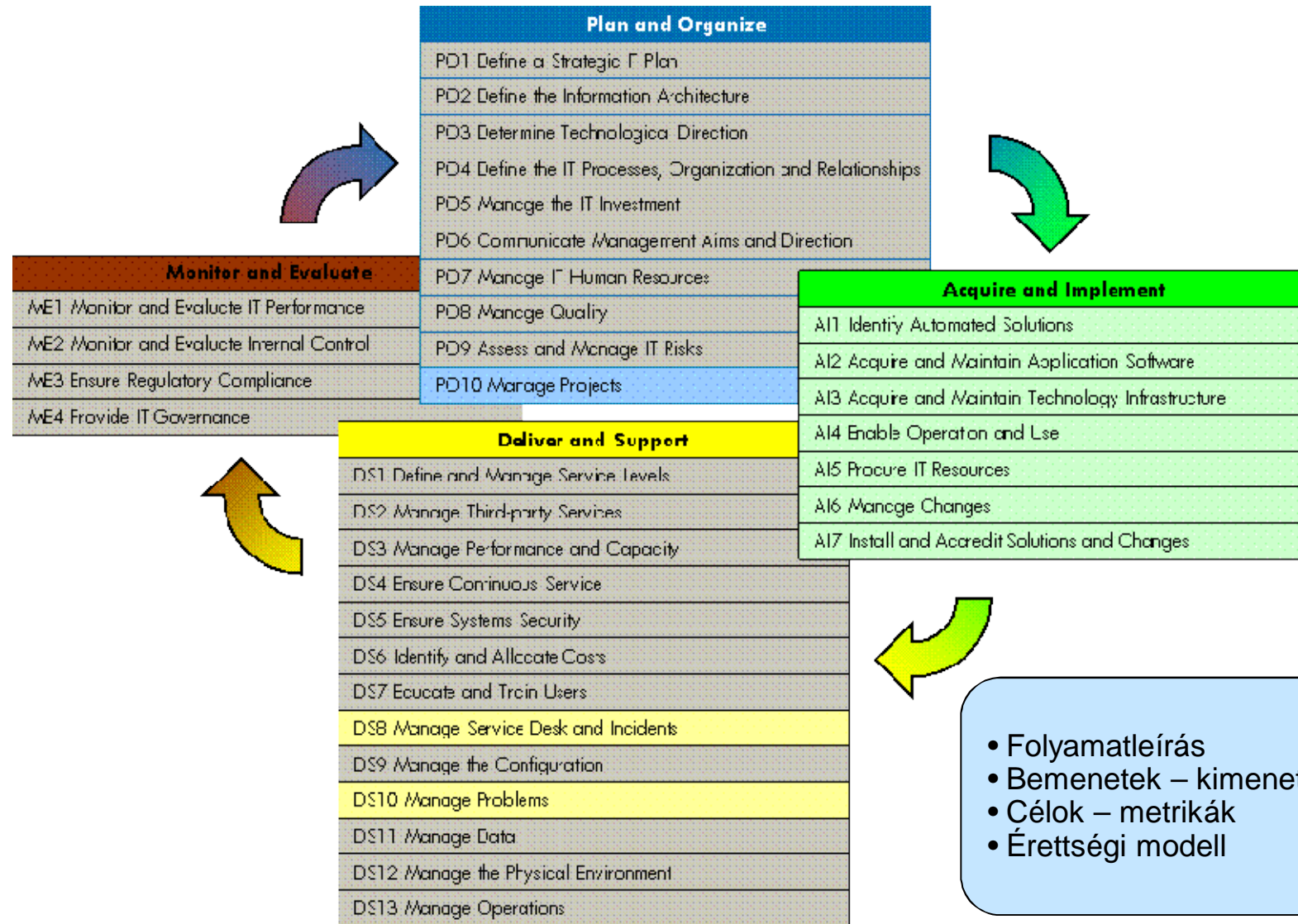
***Az IT irányítás az igazgatóság és a felsővezetés felelőssége.***

# IT irányítás ↔ menedzsment

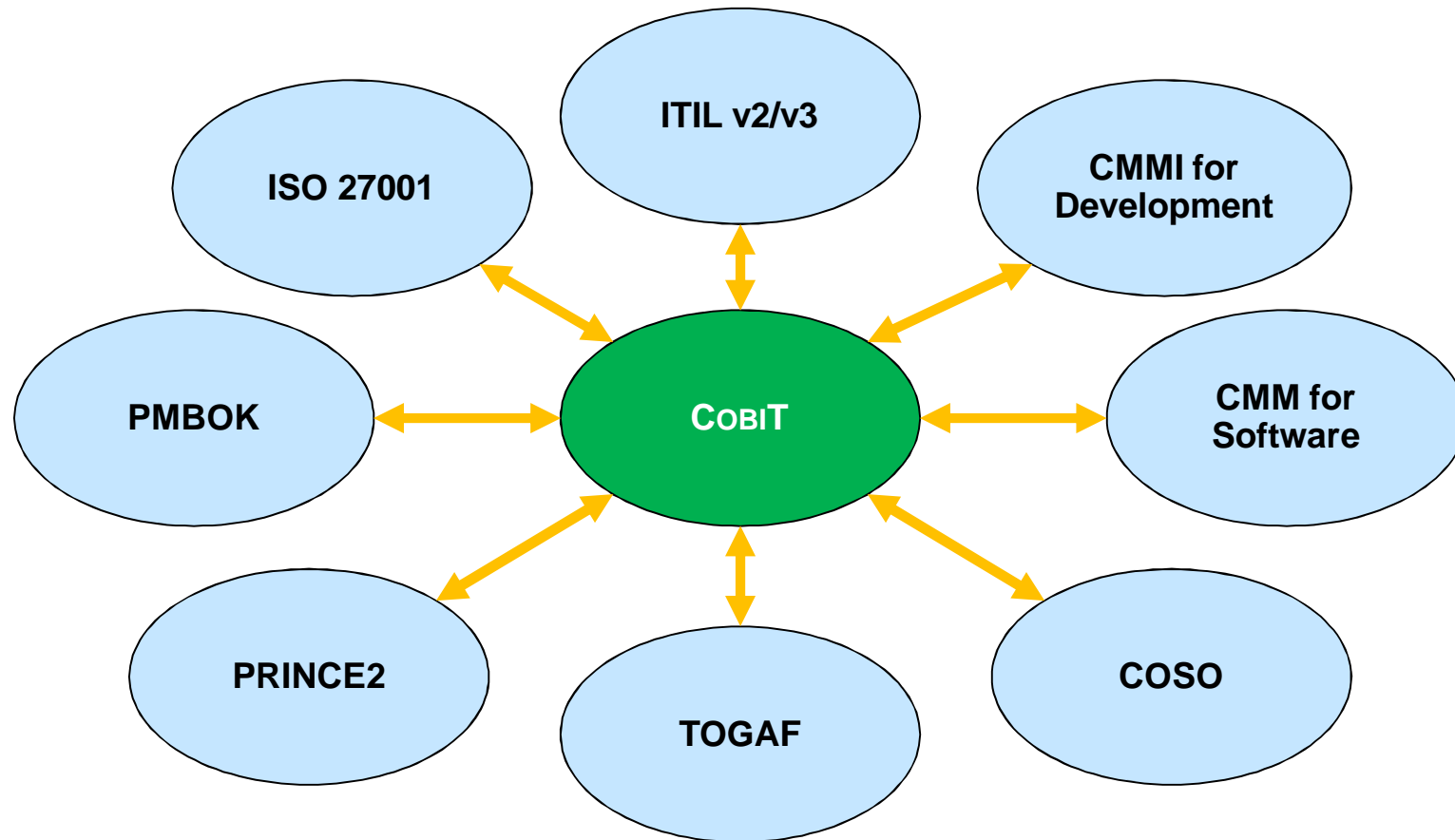
*Az irányítás leírja a rendszert ↔ a menedzsment végrehajtja a rendszert*

<b>Irányítás</b>	<b>Menedzsment</b>
Egy olyan referenciaszabályzat létrehozása, amellyel a szolgáltatási architektúrát összhangba kell hozni	Egy ilyen szabályzat megvalósításának folyamata
Az IT szolgáltatások üzleti oldal felé történő pénzügyi kiterhelésére stratégia meghatározása	Azon eszközök és folyamatok megvalósítása, amelyek lehetővé teszik az IT szolgáltatások pénzügyi kiterhelését az üzleti oldal felé
Eszkalációs út az SLA-tól történő eltérés kezelésére	Dashboard az SLA-ról szóló indikátorok gyűjtésére

# COBIT domain-ek és folyamatok



# COBIT Ieképezés





# ISO 38500: az IT Governance szabvány

---

Nemzetközi **szabvány**

- Jelenlegi formájában **nem tanusítható**

Az IT vezetők 3 fő **feladaton** keresztül irányítsanak:

- Az IT jelenlegi és jövőbeli használatának **kiértékelése**
- Az üzleti célok elérését biztosító IT tervek és szabályok elkészítésének és bevezetésének **irányítása**
- A szabályok betartása és a tervek szerinti teljesítmény **figyelése**

A jó vállalati IT Governance 6 **elve**:

- Felelősség
- Stratégia
- Beszerzés
- Teljesítmény
- Megfelelőség
- Emberi viselkedés

# Gyakorlati tapasztalatok az IT Governance bevezetésében

---

- ***Ritkán valósul meg ezen a néven és ilyen tudatosan***
- ***Általában nem szükséges a teljeskörű bevezetés***
- ***Elsősorban a pénzügyi szektorban jellemző, a megfelelés miatt***
- ***A leggyakrabban bevezetett területek:***
  - Szoftverfejlesztés
  - Projekt- és portfóliókezelés
  - Kockázatkezelés

# CGEIT: Certified in the Governance of Enterprise IT

---

**2011.08.16:  
4315 tag**



- USA: 1874
- Magyarország: 27
- Kína: 21
- Oroszország: 6

## Hasznos linkek

---

- **ISACA:** [www.isaca.org](http://www.isaca.org) (CoBIT, ISO 38500, CGEIT)
- **ITGI:** [www.itgi.org](http://www.itgi.org)
- **COSO:** [www.coso.org](http://www.coso.org)
- **Calder-Moir:** [www.itgovernance.co.uk/calder\\_moir.aspx](http://www.itgovernance.co.uk/calder_moir.aspx)
- **King III:** [www.itgovernance.co.za](http://www.itgovernance.co.za)