

Connect

Secure

Compute

Access

Store

Az elavult alkalmazások kivezetésének nehézségei az ITIL szemszögéből

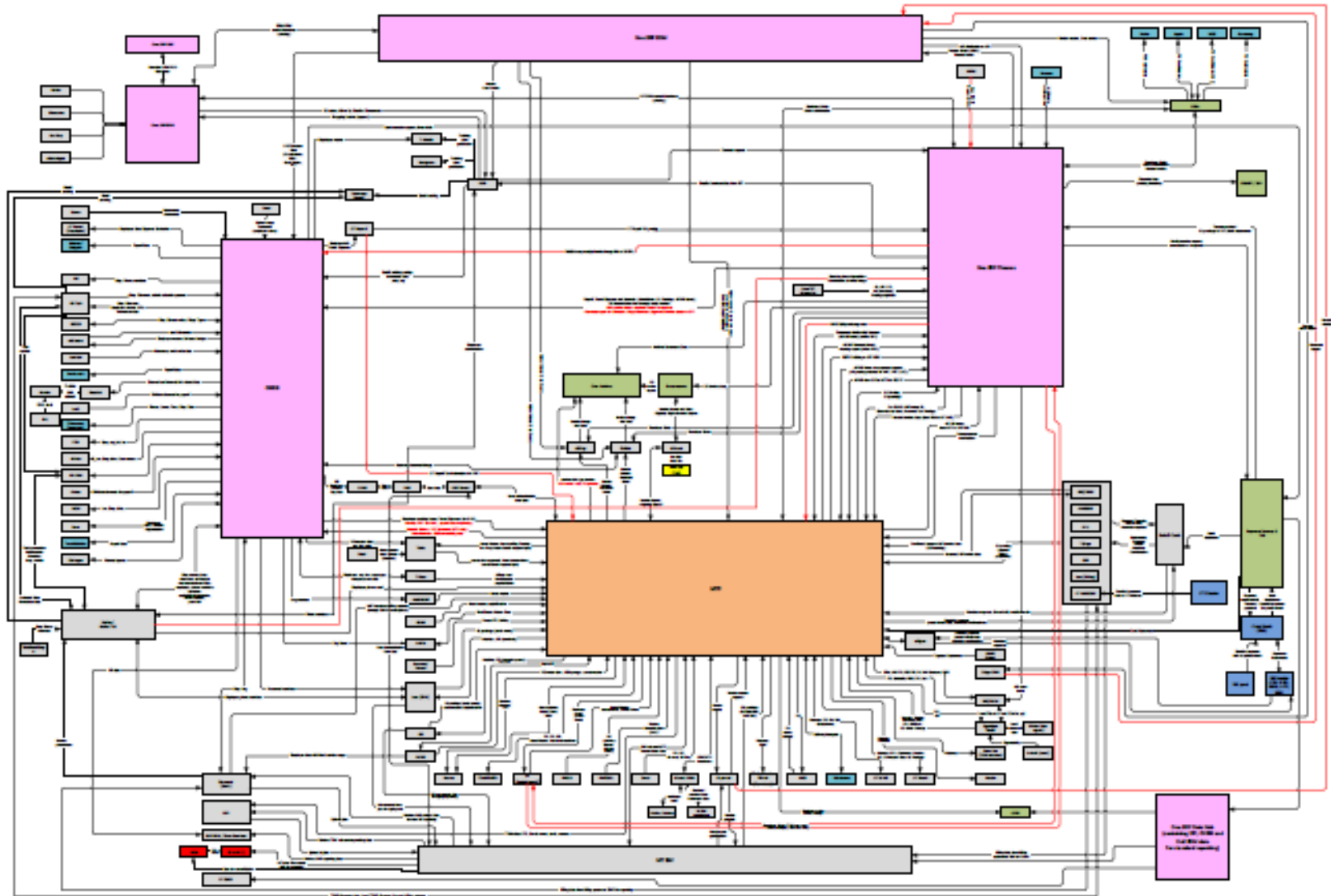
2017. március 31.

Polgár Endre

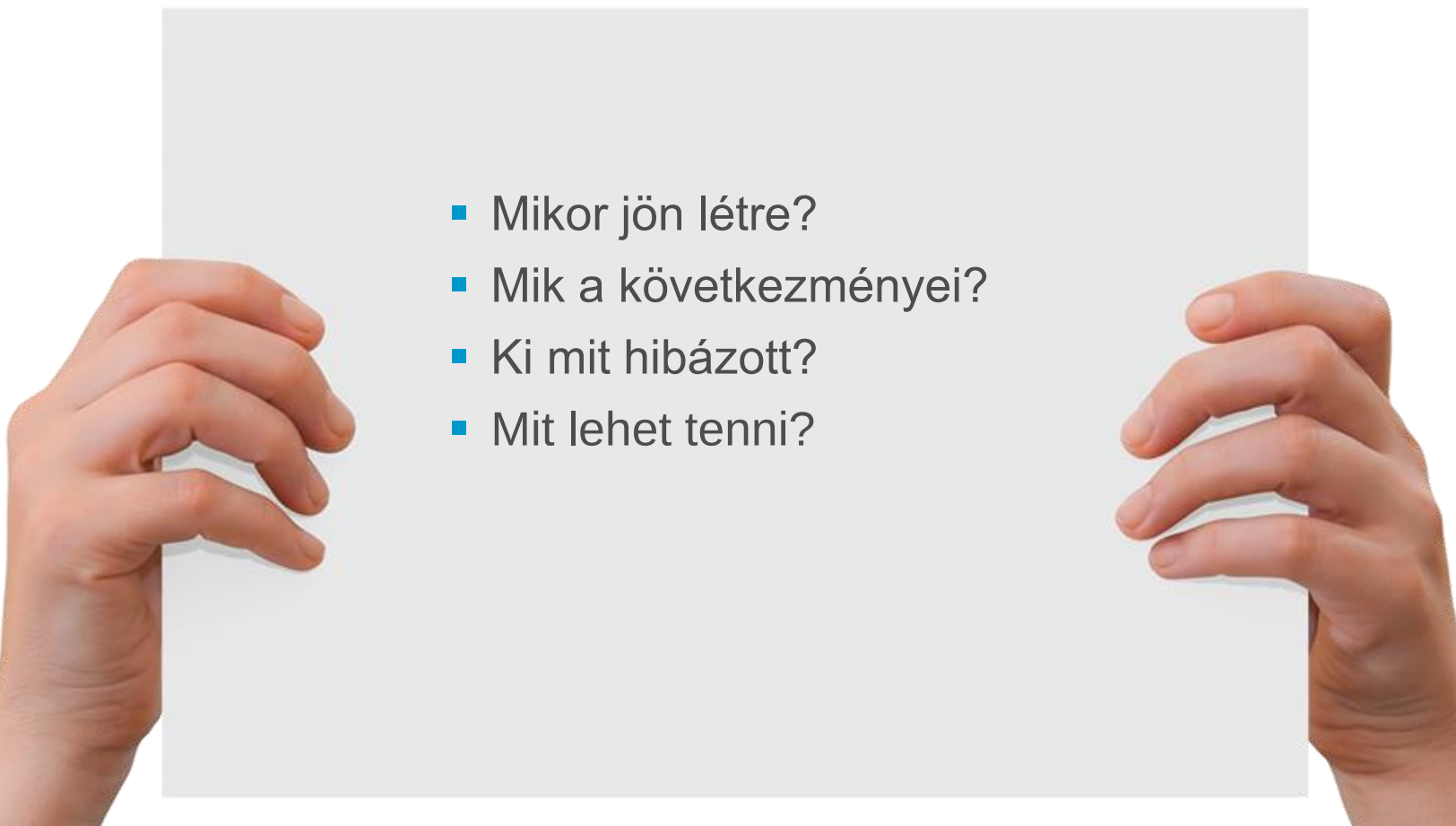
endre.polgar@capgemini.com



Mi ez?



Tartalom

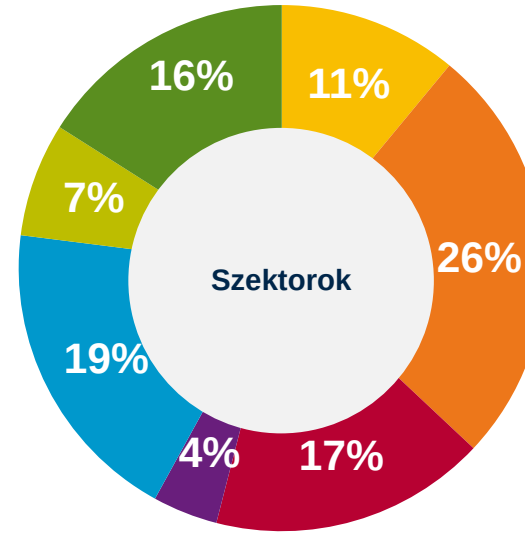
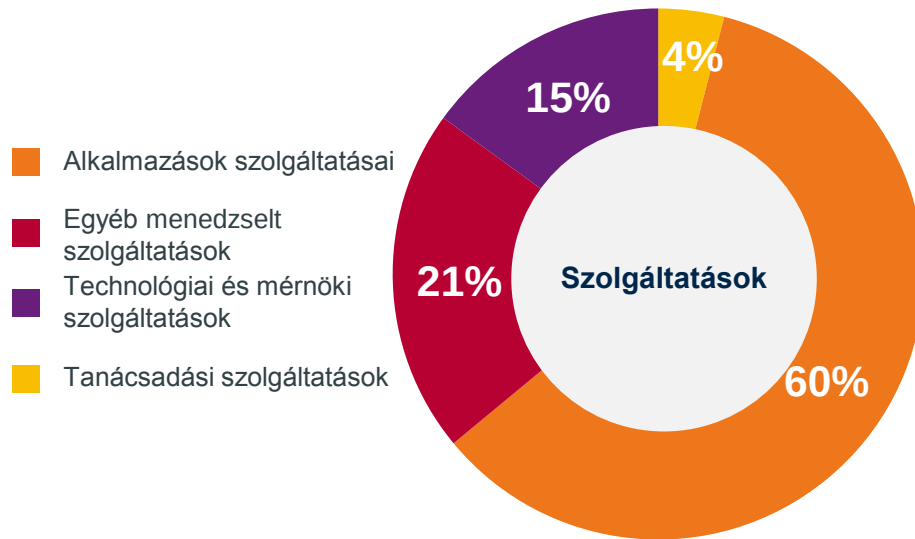
- 
- Mikor jön létre?
 - Mik a következményei?
 - Ki mit hibázott?
 - Mit lehet tenni?

Capgemini – 2016

Bevétel
12.539
millió euró

Működési eredmény
1.440
millió euró

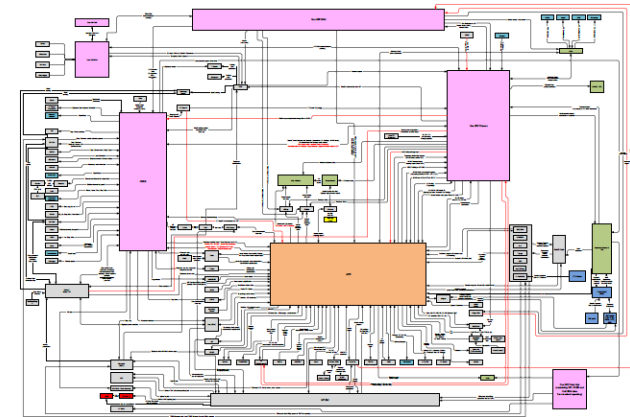
Működési nyereség
1.148
millió euró



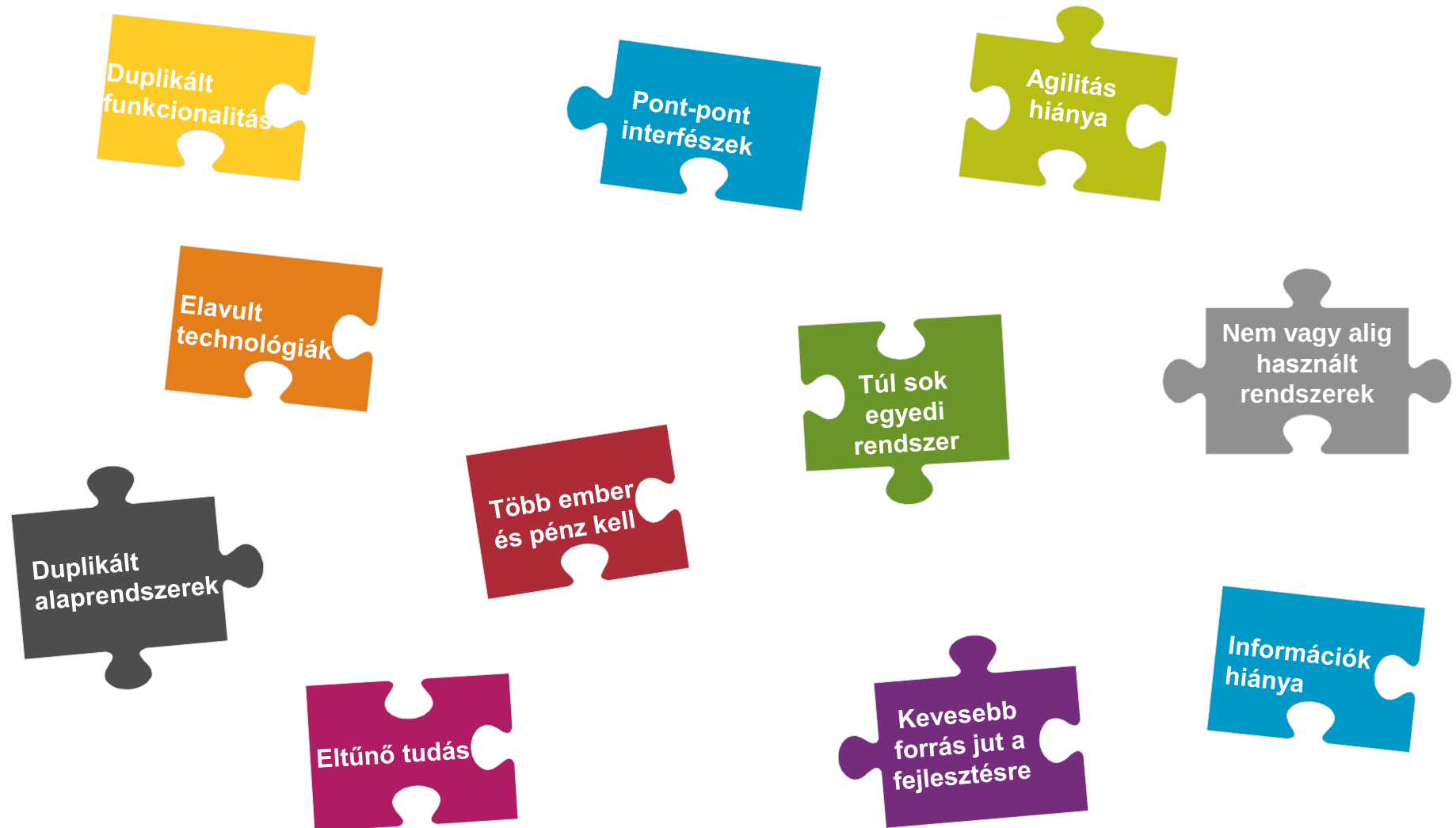
- Energetika, közművek és vegyipar
- Pénzügyi szolgáltatások
- Állami szektor
- Egyebek
- Gyártás, autóipar és élelmezéssel foglalkozó tudományok
- Távközlés, média és szórakoztatás
- Fogyasztói termékek, kis- és nagykereskedelem, szállítás

Mikor jön létre?

- Cégek egyesülése
- Kiskiráltságok
- Leválthatatlan de nem bővíthető régi alkalmazások
- OOTB funkciók helyett szatellit megoldások
- „Fentről” kikényszerített alkalmazások



Mik a következményei?



Miért alakul ki?

IT Governance és IT szolgáltatásmenedzsment hiányosságok

- Nem megfelelő kialakítás:
 - hiányoznak folyamatok, szerepkörök, módszertanok
 - nincs elég hatalom, nincs vétőjog
 - nincs ellenőrzés és számonkérés

Vagy az üzletnek más a prioritás

Tervezés koordinációja

- Biztosítja, hogy a szolgáltatás megvalósítási terve megfeleljen az architektúrális előírásoknak.

Szolgáltatáskatalógus-menedzsment

- Nyilvántartja az élő szolgáltatásokat, beleértve a CI függőségeket.

Kapacitásmenedzsment

- A csökkenő üzleti igényhez alakítja (csökkenti) az erőforrásokat (pl. dedikált szerverről megosztott virtuális gépre költözteti az alkalmazást).

IT-szolgáltatások stratégiai menedzsmentje

- Biztosítja, hogy a stratégiai tervekől taktikai és operatív tervek készüljenek.

Szolgáltatásportfólió-menedzsment

- Figyeli a szolgáltatások létjogosultságát, a megszüntetendő szolgáltatások kivezetésére javaslatot ad.

Pénzügyi menedzsment

- Elkészíti a megfelelő kontrolling információt, a szolgáltatásonkénti kimutatásokat, a megfelelő költségmodellt. Ellenőrzi, hogy egy szolgáltatásra milyen költségeket terhelnek és miért.

Igénymenedzsment

- Kezeli a szolgáltatás iránti csökkenő üzleti igényt.

Kiadás- és üzembeállítás-menedzsment

- Biztosítja a kiadás megfelelő dokumentálását.

Változásmenedzsment

- Dokumentálja a változásokat.

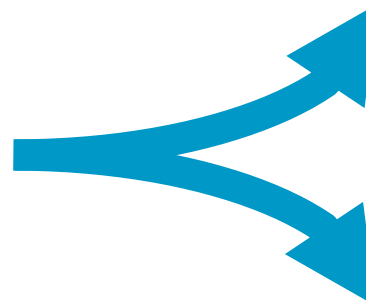
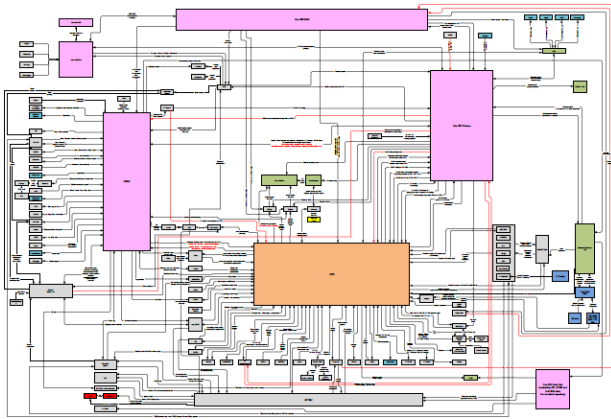
Szolgáltatásieszköz- és konfiguráció-menedzsment

- A CMS/CMDB tárolja az eszközök konfigurációját, az eszközök közötti kapcsolatokat. Ellenőrzi és auditálja az eszközöket (és nem csak a tárgyi eszköz nyilvántartáshoz készítene leltárt).

Ismeretmenedzsment

- Kezeli a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tudást.

Megoldási lehetőségek



**Módszertani
hiányosságok
megszüntetése**



**Technikai
konszolidációs
program**

Technikai konszolidáció?

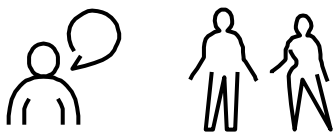


Architektúra és alkalmazásportfólió optimalizálása – főbb lépések

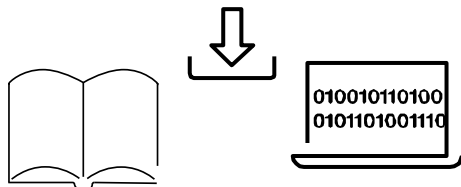
Adatgyűjtés és -ellenőrzés

Kérdőívekkel és interjúkkal, minden alkalmazásra kiterjedően a portfólió megértéséhez

Interjúk



Dokumentumok és más fontos adatok



Magas szintű portfólióelemzés

Magas szintű portfólióelemzés az átfogó képhez



Eredmény: potenciális alkalmazások listája

Jelenlegi alkalmazástérkép alapvető információkkal

Részletes elemzés

Kiválasztott alkalmazások részletes elemzése

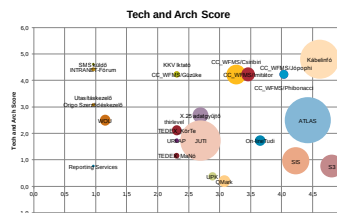
Interjúk



Megfeleltetés a Capgemini's referencia-architektúrának

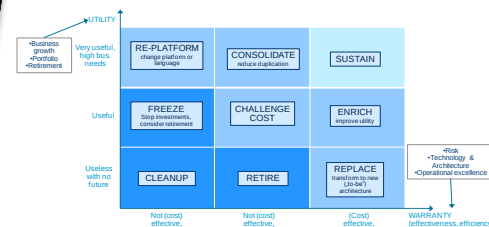
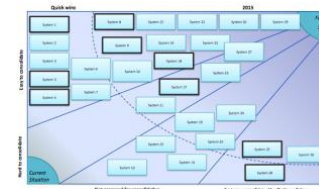


Alkalmazások „hőterképe”



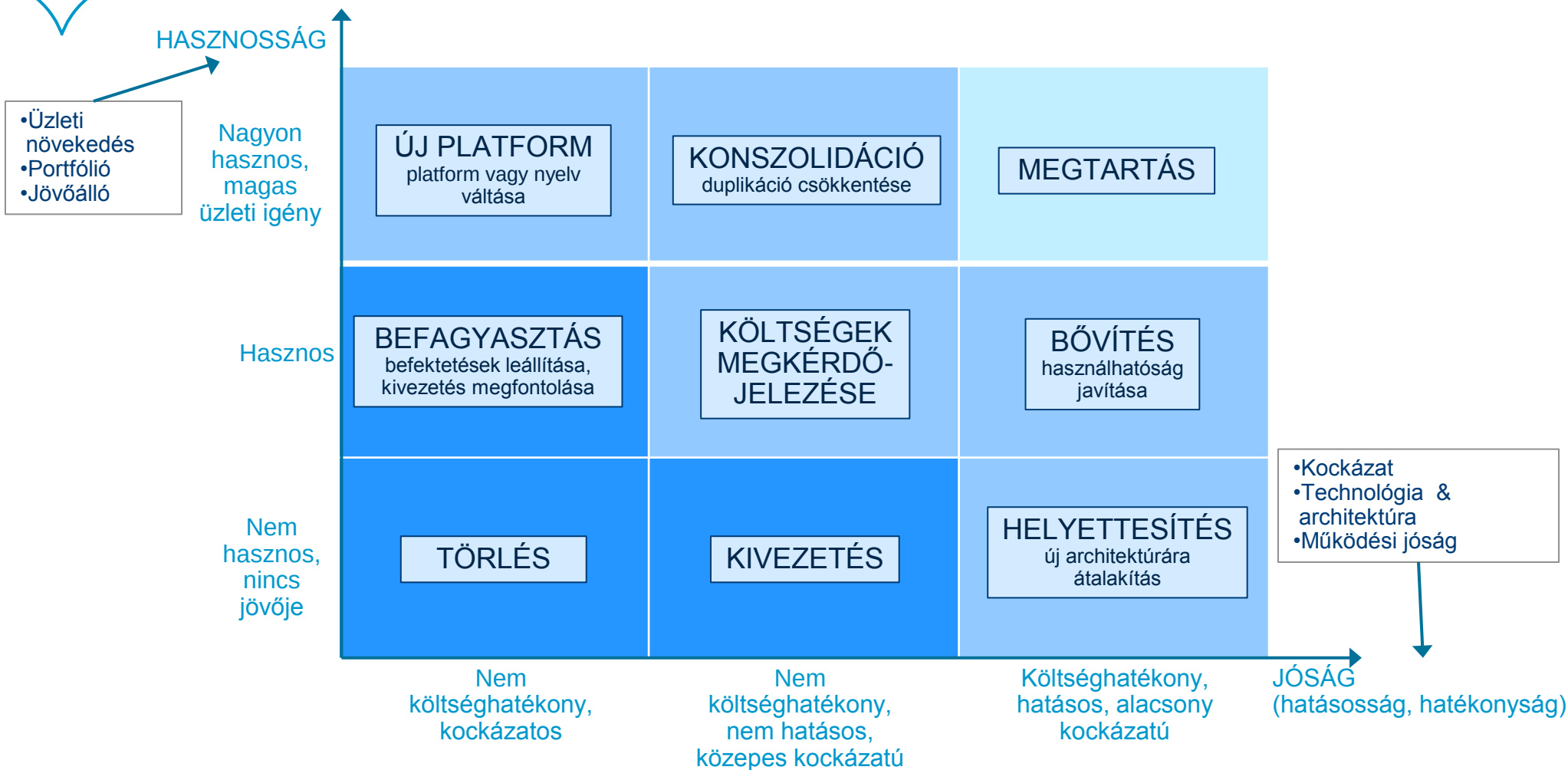
Menetrend meghatározása

Menetrend meghatározása és jóváhagyása



A cél jelölteket találni a racionalizációhoz és menetrendet készíteni végrehajtható első lépésekkel és gyors sikerekkel

Architektúra és alkalmazásportfólió optimalizálása –a racionalizálási módszertan áttekintése



A portfólió elemzésekor az aktuális alkalmazástérképet elemezzük és meghatározzuk a legjobb racionalizálási javaslatokat

Tapasztalatok

Előnyök

- **Szektorsemleges** (bank, távközlés, közmű, stb.)
- Referencia-architektúrával összevethető
- **Felhőbe költözéshez felhasználható**

Hátrányok

- Néha tényleg nincs információ
- Van információ de nem adják meg, mert féltik a munkájukat (IT, üzlet egyaránt)
- Megtérülési számítás készítése: virtuális valóság



Na jó, de mi legyen az adatokkal?

Nincs módszertan!

Felmerülő kérdések:

- Milyen törvényi és belső szabályozások vannak egyáltalán?
- Mit kell megőrizni törvényi/üzleti okból?
- Meddig kell megőrizni?
- Mikor kell törölni vagy anonimizálni?
- Hogyan őrizzük meg (felhasználási minták)?

Archiválási módszertan:

- Részben szektorfüggő jogszabályok
- Teljesen ügyfélfüggő belső szabályozások
- Az archiválás technikai módja is vizsgálendő

Összefoglalás

- Az IT Governance és IT Service Management hiányosságok tartós problémákat okoznak.
- A módszertani hibákat helyre lehet hozni, de az elmaradt tevékenységeket külön pótolni kell.
- Az infrastruktúra egyszerűsítésére technikai projekteket kell indítani.
- Az adatok helytelen archiválása pénzben mérhető következményekkel járhat.

Kérdések?



People matter, results count.



www.capgemini.com

