

Az itSMF Magyarország  
első éves konferenciája  
2005. március 18.

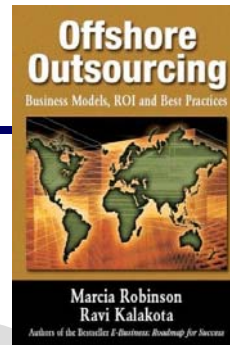
## **OFFSHORE OUTSOURCING**

**Bógel György**  
stratégiai tanácsadó  
KFKI Számítástechnikai Rt.  
E-mail: [gybogel@kfi.com](mailto:gybogel@kfi.com)  
Blog: [www.kfi.com/hu/blog/php](http://www.kfi.com/hu/blog/php)

### **MEGVÁLASZOLANDÓ KÉRDÉSEK**

- ▶ **MI AZ OFFSHORE OUTSOURCING?**
- ▶ **MENNYIRE SZÁMÍT ÚJDONSÁGNAK?**
- ▶ **MI AD NEKI LENDÜLETET?**
- ▶ **KIK CSINÁLJÁK ÉS KIKNEK JÓ?**
- ▶ **MIK A KOCKÁZATOK ÉS A LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEK?**

## EGY LEHETSÉGES DEFINÍCIÓ



### OFFSHORE OUTSOURCING:

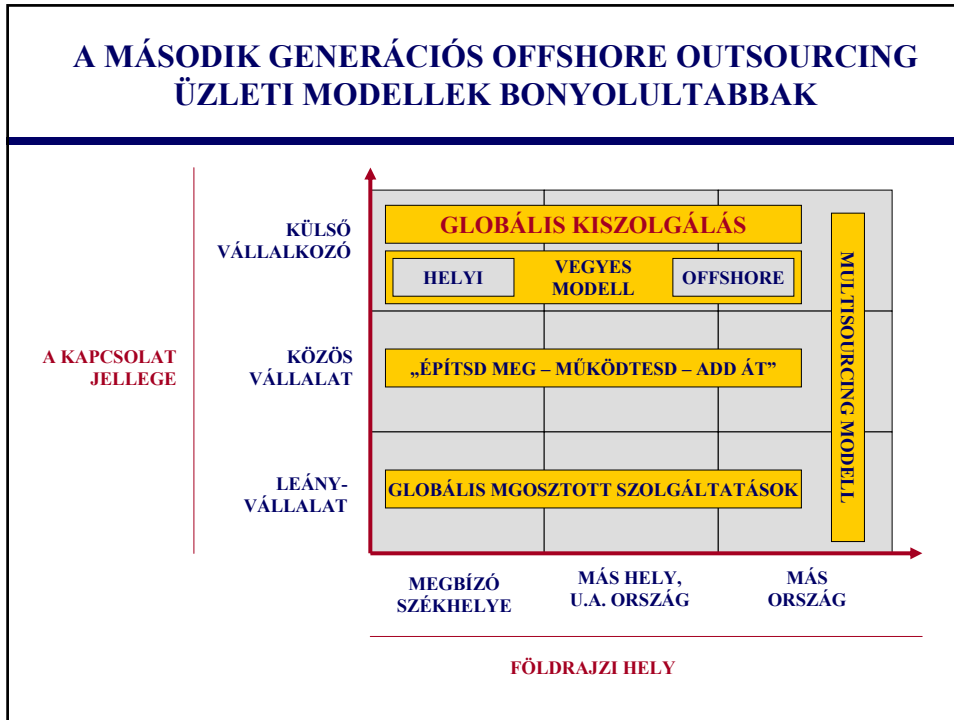
ADMINISZTRATÍV, FEJLESZTÉSI, KUTATÁSI, TECHNIKAI TÁMOGATÁSI FOLYAMATOK ÁTADÁSA EGY ALACSONY KÖLTSÉGSZINTŰ HELYEN DOLGOZÓ SZÁLLÍTÓNAK

ROBINSON - KALAKOTA

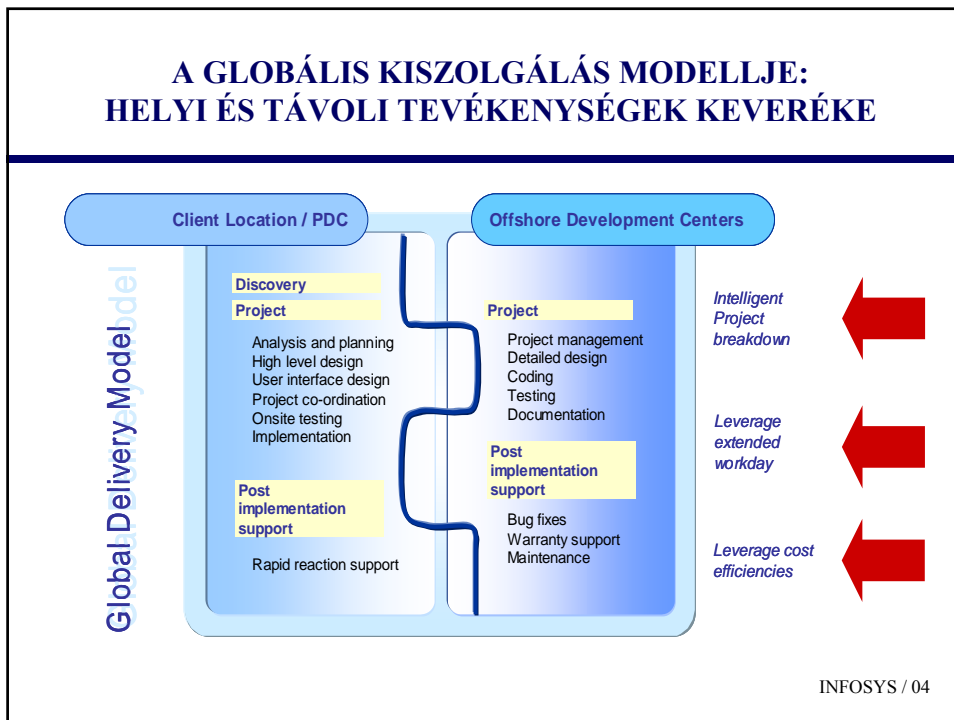
## AZ ELSŐ GENERÁCIÓS OFFSHORE OUTSOURCING ÜZLETI MODELLEK „EGYSZERŰEK”

A KAPCSOLAT JELLEGE	KÜLSŐ VÁLLALKOZÓ	LÉTSZÁM KIEGÉSZÍTÉSE	„EGYSZERŰ” OUTSOURCING	OFFSHORE OUTSOURCING
	KÖZÖS VÁLLALAT		COSOURCING	OFFSHORE FEJLESZTÉSI KÖZPONTOK
	LEÁNY-VÁLLALAT	BELSŐ SZÁLLÍTÁS	MEGOSZTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	MEGOSZTOTT SZOLGÁLTATÁSOK
		MEGBÍZÓ SZÉKHELYE	MÁS HELY, U.A. ORSZÁG	MÁS ORSZÁG
		FÖLDRAJZI HELY		

## A MÁSODIK GENERÁCIÓS OFFSHORE OUTSOURCING ÜZLETI MODELLEK BONYOLULTABBAK



## A GLOBÁLIS KISZOLGÁLÁS MODELLJE: HELYI ÉS TÁVOLI TEVÉKENYSÉGEK KEVERÉKE



INFOSYS / 04

## ELSŐSORBAN MILYEN FOLYAMATOK SZERVEZHETŐK KI TÁVOLI HELYEKRE?

- ▶ MUNKAIGÉNYES
- ▶ JÓL STRUKTURÁLT
- ▶ ISMÉTLŐDŐ
- ▶ NEM KIZÁRÓLAGOS
- ▶ SZABVÁNYOS
- ▶ KÖNNYEN MÉRHETŐ
- ▶ VISZONYLAG CENTRALIZÁLT / CENTRALIZÁLHATÓ
- ▶ ALACSONY KOCKÁZAT
- ▶ NAGY TÖMEG



## A KISZERVEZHETŐ FOLYAMATOK LEGFONTOSABB KATEGÓRIÁI

### IT ÁLTAL TÁMOGATOTT FUNKCIÓK ÉS FOLYAMATOK

PÉNZÜGY ÉS SZÁMVITEL  
ÜGYFÉLKAPCSOLATOK  
EMBERI ERŐFORRÁSOK  
TRANZAKCIÓ-FELDOLGOZÁS  
ELLÁTÁSI LÁNC MENEDZSM.  
GYÁRTÁS

ÜZLETI FOLYAMAT  
OUTSOURCING

### INFORMATIKAI TEVÉKENYSÉGEK

SZOFTVER- ÉS ALKALMAZÁS-  
FEJLESZTÉS  
RENDSZERKARBANTARTÁS  
IMPLEMENTÁCIÓ ÉS  
INTEGRÁCIÓ  
ARCHITEKTÚRA-TERVEZÉS

IT OUTSOURCING

## TIPIKUS INFORMATIKAI OFFSHORE-TEVÉKENYSÉGEK



ALKALMAZÁS FEJLESZTÉS ÉS KARBANTAR- TÁS	ÚJ FUNKCIÓK FEJLESZTÉSE	ÚJ ALKALMAZÁS FEJLESZTÉSE	RÉGI VÁLTOZAT KARBANTAR- TÁSA	TESTRE- SZABÁS	
MINŐSÉG- BIZTOSÍTÁS	ALKALMAZÁS TESZTELÉS	KOMPATIBILITÁS TESZTELÉSE	REGRESSZIÓS ELEMZÉS ÉS HIBAKERESÉS	TESZTELŐ RENDSZEREK ÉPÍTÉSE	
IT TÁMOGATÓ SZOLGÁLTA- TÁSOK	HELP DESK TÁMOGATÁS	PROBLÉMA- MEGOLDÁS	TÁV- DIAGNOSZTIKA	DOKUMENTÁCIÓ KÉSZÍTÉSE	ALKALMAZÁS- KATBANTARTÁS
IMPLEMEN- TÁLÁSI SZOLGÁLTA- TÁSOK	TERMÉK ÉLETCIKLUS MENEDZSMENT	TANÁCSADÁS	PROTOTÍPUS FEJLESZTÉSE	TECHNOLÓGIA ÉRTÉKELÉSE	ALKALMAZÁS HOSTING
ÚJ TERMÉK FEJLESZTÉSE	TERMÉK SPECIFIKÁLÁS	IMPLEMENTÁ- LÁSI SZOLGÁLTATÁS	VERZIÓ- MENEDZSMENT	SZAKÉRTŐI SZOLGÁLTA- TÁSOK	DOKUMENTÁCIÓ KÉSZÍTÉSE

## LEHETŐSÉGEK A SZOLGÁLTATÁSOK ALSÓ SZEGMENSÉBEN

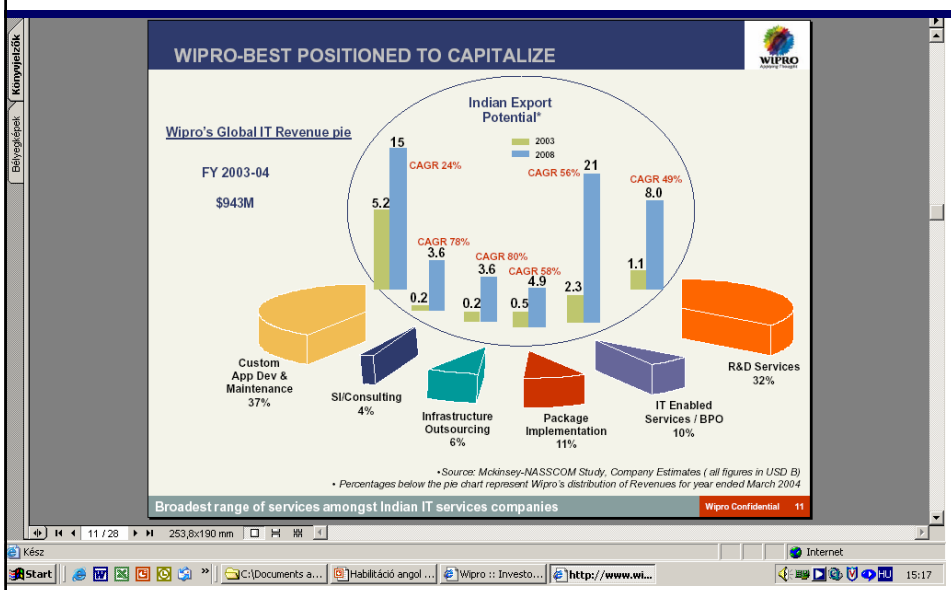
Opportunities	Description	1998	2010	CAGR
<b>Customer Interaction Services</b>	Call centers-Helpdesk, Telemarketing, Sales support	6.5	33.0	19.5%
<b>Finance &amp; Accounting</b>	Data Entry, Claims Processing, Payroll Processing, Receivables	1.5	15.0	28.8%
<b>HR Services</b>	Recruitment Processing, Payroll Processing	0.2	44.0	80.9%
<b>Website Design and Management Services</b>	N/A	0	3.0	-
<b>GIS Services</b>	N/A	0.4	2.0	19.3%
<b>Translation &amp; Transcription</b>	Medical Transcription, translation of foreign language documents	0.3	1.0	14.1%
<b>Total (\$ billion)</b>		8.9	98.0	30.1%

Source : Nasscom-McKinsey Report, Evaluateserve Analysis

## LEHETŐSÉGEK A SZOLGÁLTATÁSOK FELSŐ SZEGMENSÉBEN

Opportunities	Description	1998	2010	CAGR
Equity, Financial, Insurance Research	Equity Research, Accounting Reports.	0	1.0	-
Data Search, Integration & Management	Analysis of data , modeling	0	18.0	-
Research and Information Services in Human Resources	Compensation Modeling and Benchmarking	0	1.0	N/A
Market Research, Competitive Intelligence	Industry reports & data analysis	-	1.0	
Engineering & Design	CAD/CAM ,plant designs.	0.4	5.0	29%
Animation and simulation services	E.g. simulation of new designs for cars, engines, etc.	-	2.0	N/A
Legal and paralegal content and Services		-	1.0	N/A
Medical content and services	Counselling, Remote Diagnosis, etc.	-	1.0	-
Remote Education	Continuous medical education	-	15.0	-
Network Consulting and Management Services	N/A	-	5.0	-
<b>Total (\$ billion)</b>		-	<b>50.0</b>	-

## PÉLDA: OFFSHORE-TEVÉKENYSÉGEK AZ INDIAI WIPRO CÉG SZOLGÁLTATÁSAI KÖZÖTT



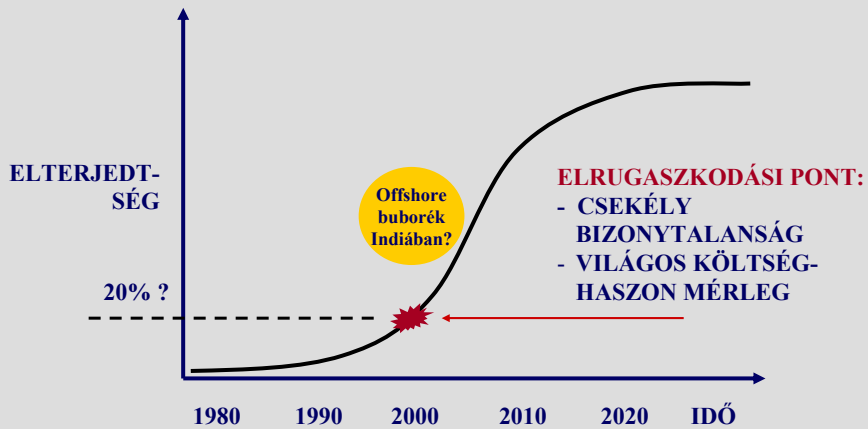
## AZ OFFSHORE OUTSOURCING TERJEDÉSÉT FONTOS HAJTÓERŐK SEGÍTIK

- ▶ **KÖLTSÉGCSÖKKENTÉSI KÉNYSZER AZ USA ÉS AZ EU VÁLLALATAINÁL**
- ▶ **CSÖKKENŐ KOMMUNIKÁCIÓS ÉS INFORMATIKAI KÖLTSÉGEK**
- ▶ **AZ INTERNET FEJLŐDÉSE ÉS TERJEDÉSE**
- ▶ **FEJLŐDŐ, ERŐSÖDŐ OFFSHORE-SZOLGÁLTATÓK**
- ▶ **OLCSÓ ÉS JÓL KÉPZETT MUNKAERŐ ELÉRHETŐSÉNEK LEHETŐSÉGE**
- ▶ **BŐVÜLŐ TAPASZTALATOK, FEJLŐDŐ MÓDSZERTANOK**

## TOVÁBBI HAJTÓERŐK

- ▶ **DEMOGRÁFIAI TRENDEK: A LAKOSSÁG ELŐREGEDESE EGYES FEJLETT ORSZÁGOKBAN**
- ▶ **BEVÁNDORLÁSI HULLÁM**
- ▶ **A FELSŐOKTATÁS GLOBALIZÁLÓDÁSA**
- ▶ **NÖVEKEDÉSI LEHETŐSÉGEK A FEJLŐDŐ VILÁGBAN**
- ▶ **CSÖKKENŐ TRANZAKCIÓS KÖLTSÉGEK**

## DIFFÚZIÓ-ELMÉLET: AZ OFFSHORE OUTSOURCING ELTERJEDÉSE AZ „S GÖRBE” SZERINT



## AZ OFFSHORE OUTSOURCINGGAL ELÉRHETŐ KÖLTSÉGMEGTAKARÍTÁS KISZÁMÍTÁSA



## A BÉRMEGTAKARÍTÁS HAMAR VONZÓVÁ TETTE A SZOFVERFEJLESZTÉS KISZERVEZÉSÉT

ORSZÁG	PROGRAMOZÓ	RENDSZER- ELEMZŐ
USA	1164	1124
JAPÁN	1293	1185
NÉMETORSZÁG	1351	1196
FRANCIAORSZÁG	1135	1307
NAGY-BRITANNIA	781	1287
MEXIKÓ	652	658
INDIA	100	100
OROSZORSZÁG	80	84
KÍNA	75	80

**INDIA = 100**

TE 1994

## A KÖZÉP-EURÓPAI ORSZÁGOKNAK IS VANNAK KÖLTSÉGELŐNYEIK



ORSZÁG	ÓRABÉR (\$)
NÉMETO.	32,4
FRANCIAO.	30,2
NAGY-BR.	30,4
LENGYELO.	6,4
CSEH KÖZT.	6,5

**The East-West Divide**  
How workers in Western Europe compare with their counterparts in the Eastern bloc

COUNTRY	AVG. HRS. WORKED*	HOURLY LABOR COSTS (dollars**)
Germany	1,446	32.4
France	1,453	30.2
Britain	1,673	30.4
Poland	1,956	6.4
Czech Republic	1,972	6.5

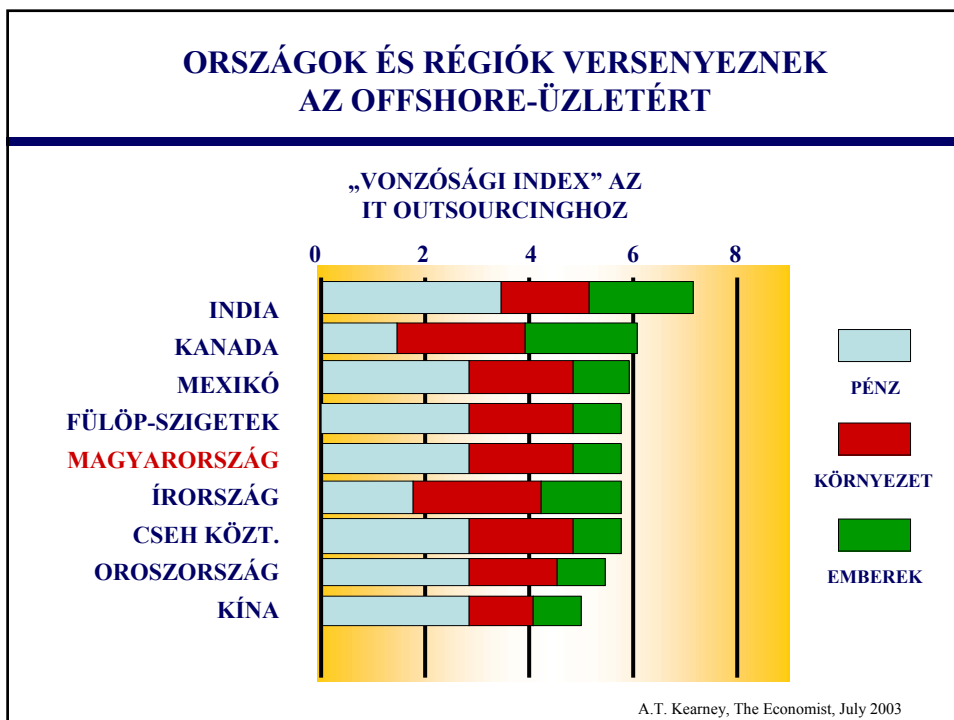
\* Database for 2003 \*\* Database for 2002 Figures include wages plus social contributions Source: OECD, Eurostat

BW 040809 p. 16 OECD 2002

## AZ OFFSHORE SZOLGÁLTATÓK HÁROM CSOPORTBA SOROLHATÓK



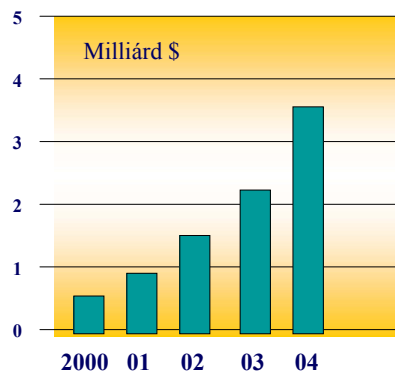
## ORSZÁGOK ÉS RÉGIÓK VERSENYEZNEK AZ OFFSHORE-ÜZLETÉRT



## INDIA VEZET AZ OFFSHORE OUTSOURCING PIACON



### INDIAI IT EXPORT ÜZLETI FOLYAMATOK OUTSOURCINGJÁBÓL



Years ending March 31st  
NASSCOM 2004

## MIÉRT SIKERESEK AZ INDIAI VÁLLALATOK?

- ▶ **KÉPZETT ÉS ELKÖTELEZETT EMBEREK**
- ▶ **ERŐS SZEMÉLYES HAJTÓERŐK**
- ▶ **MAGAS SZÍNVONALÚ KÉPZÉS**
- ▶ **LÁTVÁNYOS KÖLTSÉGELENY**
- ▶ **KORAI KEZDÉS - TAPASZTALATOK**
- ▶ **KORAI KILÉPÉS A NEMZETKÖZI PIACRA**
- ▶ **TŐKÉVEL VALÓ ELLÁTOTTSÁG**
- ▶ **ANGOL NYELVTUDÁS**
- ▶ **KIVÁLÓ MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS**
- ▶ **FEJLETT SZOFTVERFEJLESZTÉSI ÉS PROJEKTVEZETÉSI MÓDSZERTAN**
- ▶ **AKTÍV IT SZÖVETSÉG (NASSCOM)...**

## NÉHÁNY ADAT INDIA KÉPESSÉGEIRŐL

- ▶ **MINTEGY 220 EGYETEM**
- ▶ **MINTEGY 330.000 EGYETEMI OKTATÓ**
- ▶ **7,1 MILLIÓ EGYETEMI HALLGATÓ**
- ▶ **2.200.000 BACHELOR DIPLOMÁS MINDEN ÉVBEN (VÁRHATÓ NÖVEKEDÉS ÉVI 6%)**
- ▶ **TÖBB MINT 71 MILLIÓ ANGOLUL BESZÉLŐ EMBER**
- ▶ **160 EGYETEMEN ÉS 500 INTÉZETBEN VAN VÉGZETTSÉGET ADÓ INFORMATIKAI KÉPZÉS**
- ▶ **7000 MAGÁNINTÉZMÉNY AD SZÁMÍTÓGÉPES KÉPZÉST**

## A VEZETŐ VÁLLALATOK KIVÁLÓ INFRASTRUKTÚRÁVAL RENDELKEZNEK



## FELFELÉ AZ ÉRTÉKLÁNCBAN: NAGYOBB FELELŐSSÉG, NAGYOBB KOMPLEXITÁS, TÖBB PROFIT

HOZZÁ-  
ADOTT  
ÉRTÉK

**IT TANÁCSADÁS / MÁRKÁZOTT SZOLG.**  
LEGNAGYOBB NYERESÉGHÁNYAD  
LEGMAGASABB BELÉPÉSI KORLÁTOK

**PROJEKTVEZETÉS**  
NAGY NYERESÉGHÁNYAD  
TÖBB FELELŐSSÉG

**OFFSHORE FEJLESZTÉSI KÖZPONT**  
ALACSONY SZINTŰ OFFSHORE OUTSOURCING  
KIS NYERESÉGHÁNYAD

**MUNKAERŐKÖZVETÍTÉS**  
EMBEREK BÉRBEADÁSA KÜLFÖLDÖN  
KIS NYERESÉGHÁNYAD

## FONTOS A GLOBÁLIS JELENLÉT: WIPRO-KÖZPONTOK EURÓPÁBAN

OUTSOURCING 101

Search

Industries

Services

Who we are  
What we do  
How we do it  
What sets us apart  
Recognition  
Alliances  
**Locations**  
Brochures  
White Papers

Contact Us  
Send a mail to  
Andy Wright

Locations

Click on individual areas for address details

Click here for text version

← BACK

Stockholm  
Espoo  
Haringe  
Kipf  
Dusseldorf  
Frankfurt am Main  
Munich  
Paris  
Milan  
London  
Reading  
Hoofddorp  
Wilen

• Sales Offices  
• Development Centres

Europe

Copyright © Wipro Ltd. 2004

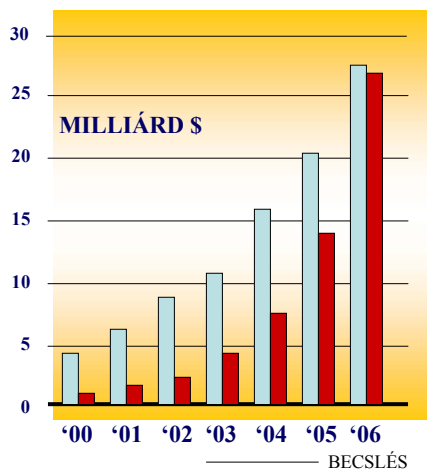
Contact us Terms of use Privacy Sitemap

Kész

Start

C:\Documents and Set... Habilitáció angol 04102... ITdataMX V16.ppt Wipro Technologies... 14:44

## KÍNA EGYRE FONTOSABB VERSENYTÁRSSÁ VÁLIK AZ OFFSHORE-ÜZLETBEN



Gartner Dataquest, Aug 2003

### BEVÉTELEK SZOFTVER- FEJLESZTÉSŐL ÉS IT SZOLGÁLTATÁSOKBÓL

INDIA KÍNA



## OROSZORSZÁG FONTOS OUTSOURCING SZOLGÁLTATÓVÁ VÁLHAT...

### PROGRAMOZÁSI BEVÉTELEK KÜLFÖLDI VÁLLALATOKTÓL



BW 040412 p.19

- ▶ A LEGNAGYOBB SZOFTVERCÉG A LUXOFT
- ▶ MEGBÍZÓK: BOEING, IBM, MICROSOFT...
- ▶ DELL, INTEL, MOTOROLA FEJLESZTÉSI KÖZPONTOK
- ▶ EGY MOSZKVAI PROGRAMOZÓ ÉVENTE 12.000 DOLLÁRT KERES (AZ AMERIKAI BÉREK ÖTÖDE)
- ▶ ELŐNY A TUDOMÁNYOS KÉPZETTSÉG ÉS AZ ALACSONY FLUKTUÁCIÓ

**JÖVEDELEMCSÖKKENÉS EGYES SZAKMÁBAN:  
AZ OFFSHORING EGY LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYE**

**FIZETÉS (\$/ÉV, USA)**



100.000
90.000
80.000
70.000
60.000
50.000
40.000
30.000
20.000
10.000

**PROGRAMOZÓI  
ÁLLÁSOK AZ IT  
SZEKTORBAN 2000-BEN**

**...ÉS HÁROM ÉVVEL  
KÉSŐBB**

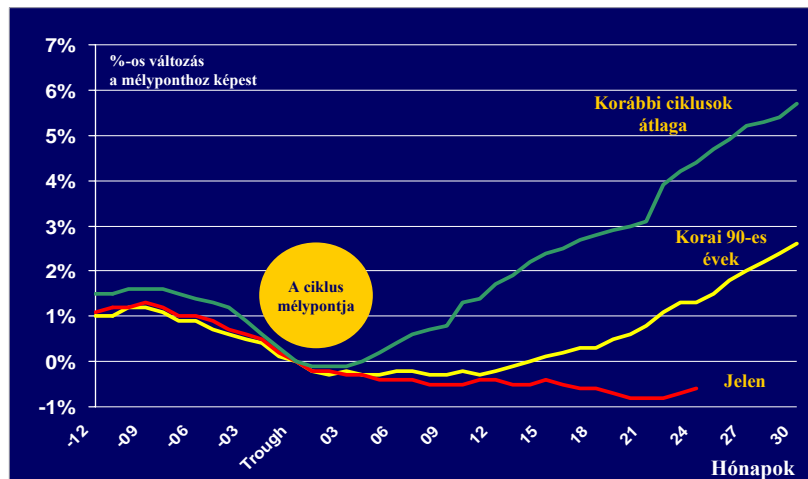
**VANNAK NYERTESEK ÉS VESZTESEK...**

**A MUNKAHELYEK ELVÁNDORLÁSA  
POLITIKAI KÉRDÉSSÉ VÁLT EGYES ORSZÁGOKBAN**



## „MUNKA NÉLKÜLI FELLENDÜLÉS”: FELELŐS AZ OFFSHORING?

### A FOGLALKOZTATOTTSAG NÖVEKEDÉSE, USA



Source: Bureau of Labor Statistics, RCG calculations

### NÉHÁNY KÖVETKEZTETÉS

- ▶ **AZ OFFSHORE OUTSOURCIG ÜZLET NÖVEKEDÉSE FONTOS KIBONTAKOZÓ TREND**
- ▶ **A NÖVEKEDÉSNEK MARKÁNS GAZDASÁGI HAJTÓERŐI VANNAK**
- ▶ **A PIACOT JELENLEG INDIA VEZETI**
- ▶ **A HOSSZÚ TÁVÚ KÖVETKEZMÉNYEKET NEHÉZ MEGJÓSOLNI**



**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**